

Modulo di reclamo / segnalazione



Egregi Signori,

nonostante la costante attenzione alla qualità del servizio e alla soddisfazione di clienti, fornitori e utenti in genere, è possibile che non tutte le richieste e aspettative siano soddisfatte nei tempi e nei modi sperati. Pertanto invitiamo a descrivere il disservizio riscontrato, chiedendoVi di compilare il presente modulo. Un responsabile la contatterà al più presto in merito alle citate segnalazioni.

Le osservazioni ci permetteranno di migliorarci e offrire servizi di qualità sempre più elevata.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

Azienda:

(se applicabile)

Data di Audit:

(se applicabile)

Informazioni aggiuntive

Nome:

Funzione:

Telefono / Cellulare:

e-mail:

Motivo del reclamo / segnalazione

(si prega, se applicabile, di indicare il personale, il servizio o il dipartimento coinvolto)

Trattamento dei dati personali per i fini indicati nella normativa. Decr.Lgs Privacy n.196/2003

Luogo, data

Firma

Vi preghiamo di restituire il presente modulo debitamente compilato:

e-mail: info@mtic-group.org

Fax: +41 919 220015